

## Uczymy się w prestiżowym hotelu

23 marca 2018r. po raz kolejny udaliśmy się do **Hotelu Bacówka Radawa & SPA \*\*\*\*** na zajęcia zawodowe, które przebiegały pod hasłem „kelner to arystokrata wśród gastronomów”.

Pierwszą część zajęć prowadził **Pan Rafał Jułga** Dyrektor Hotelu. Ucząc się od najlepszych - Pana Dyrektora oraz zespołu kelnerów przygotowaliśmy salę na przyjęcie bufetowe dla osiemdziesięciu osób. Wykonane zadanie było typowym praktycznym sprawdzianem naszych umiejętności, które zdaniem obsługi Hotelu Bacówka Radawa & \*\*\*\* zdaliśmy celująco.

Kolejny etap zajęć odbył się w hotelowym barze. Tu uczestniczyliśmy w podstawowym szkoleniu „serwis win”. **Pani Joanna Bojarska** – Kierownik Gastronomii omówiła charakterystykę szczepów, podstawowe regiony winiarskie oraz zasady doboru win do potraw. Następnie w praktyce ćwiczyliśmy sztukę prezentacji, otwierania i serwowania win białych, czerwonych i musujących. Ta podstawowa wiedza pozwoli nam sprawnie poruszać się w tematyce tego szlachetnego trunku, wykorzystamy ją w praktyce będąc w przyszłości gośćmi lub pracownikami restauracji. Następnie w ramach powtórzenia umiejętności ćwiczyliśmy zasady obsługi ekspresu i sposób przygotowania kawy na bazie espresso.

Ostatni etap zajęć odbył się w sali restauracyjnej. Były to typowe zajęcia z organizacji usług gastronomicznych w restauracji hotelowej. Naszym zadaniem było kompleksowe przygotowanie sali na przyjęcie zasiadanie, gdzie gośćmi są osoby dorosłe i dzieci a przyjęcie odbywa się według ustalonego harmonogramu. To doświadczenie przyda nam się podczas egzaminu zawodowego z kwalifikacji.

### Kelnerzy z klasy II

Piątkowe zajęcia w **Hotelu Bacówka Radawa & SPA \*\*\*\*** to solidna nauka połączona z praktyką. Przyszli hotelarze zostali podzieleni na grupy i otrzymali zadania: przygotowanie jednostek mieszkalnych oraz domków na przyjazd gości, wiosenne prace porządkowe w hotelowym SPA, prace porządkowe w sali konsumenckiej, zapoznanie z programem komputerowym oraz zasadami funkcjonowania recepcji czyli serca hotelu. Nasze zadania wymagały sporo czasu i wysiłku ale wiosenna pogoda zachęcała do działania. Doświadczenia z piątkowych zajęć uświadomiły nam jak wiele wysiłku trzeba włożyć i jak ważna jest dobra

organizacja pracy aby otrzymać nagrodę w postaci bardzo dobrych opinii gości hotelowych.

Miłą niespodzianką jaka spotkała nas na zakończenie zajęć było spotkanie i pamiątkowe zdjęcia z lubianym i popularnym aktorem Panem **Marcinem Mroczkiem**, który był gościem Hotelu.

**Hotelarze z klasy II**

**W imieniu naszej klasy serdecznie dziękujemy Dyrekcji i Pracownikom Hotelu Bacówka Radawa & SPA \*\*\*\* za poświęcony czas, przekazaną wiedzę, wyrozumiałość i bardzo miłą atmosferę podczas zajęć.**