

## Kurs „Obsługi programów hotelarskich” dla uczniów technikum hotelarstwa

W ramach projektu pn. „Blżej rynku pracy – kompleksowy program edukacji zawodowej w Powiecie Jarosławskim” odbyły się 2 edycje kursu "Obsługi programów hotelarskich" dla 20 uczennic kierunku technik hotelarstwa w Zespole Szkół Spożywczych, Chemicznych i Ogólnokształcących w Jarosławiu.

Pierwsza tura wymienionego na wstępie kursu dla 10 uczennic odbyła się w dniach 9 - 10 czerwca 2018 roku natomiast druga tura - również dla 10 uczennic - tydzień później tj. w dniach 16 - 17 czerwca 2018 r. Uczestniczkami tych 2 edycji kursu były uczennice klasy 3 i 2 technikum hotelarstwa. Program kursu przewidziany dla jednej tury obejmował 20 godzin szkoleniowych realizowanych w formie "**blended learning**" z wykorzystaniem szkolnej platformy e-learningowej MOODLE, na którym został przygotowany i zaimplementowany kurs branżowy wspomagający program szkolenia.

Program kursu jest tak sprofilowany aby przedstawić uczniom profilu technik hotelarstwa główne procesy i problemy związane z bezpośrednią obsługą programów hotelarskich, programów komplementarnych (uzupełniających) jak również trendy zmian i innowacje w tej dziedzinie.

Program kursu obejmował między innymi takie zagadnienia jak:

- wykorzystanie materiałów szkoleniowych w ramach dedykowanego kursu branżowego na platformie e-learningowej (MOODLE),
- praktyczne zastosowania programów branżowych w różnych wersjach demonstracyjnych oraz oprogramowania komplementarnego,
- analiza funkcjonowania wybranych obiektów hotelarskich z planowaniem organizacyjnym oraz opracowanie materiałów bazowych do wdrożenia pełnego licencjonowanego programu hotelarskiego,
- wdrożenie licencjonowanego programu hotelarskiego do pracy w hotelu,
- testy weryfikacyjne z programu kursu z elementami samokształcenia,
- egzamin e-learningowy na platformie MOODLE.

W trakcie kursu uczestniczki mogły zmierzyć się z zadaniami dodatkowymi związanymi ściśle z programem w ramach tzw. "TC" (Testu Concierge). Test był specyficznym sprawdzianem szybkiej weryfikacji różnego rodzaju danych i wiedzy z zakresu hotelarstwa. Zadania obejmowały zarówno analizę szczegółową procesów zachodzących w obiektach hotelarskich jak również umiejętną syntezę zdarzeń w formie wniosków.

Zwycięzczynią w 1 Turze konkursu została **Wiktoria Czesnak** z klasy 3Th, która otrzymała okolicznościowego różowego pendrive'a, natomiast w 2 Turze konkurs "TC" wygrała **Anna Pieczonka** z klasy 3Th, która otrzymała "słodką" nagrodę.

W drugim dniu każdej tury uczestniczki przystępowały do obowiązkowego egzaminu sprawdzającego zakres przyswojonej wiedzy w ramach szkolenia. Zaznaczyć tu należy fakt, że wynik powyżej 50% był konieczny do pozytywnego zaliczenia szkolenia i uzyskania z tego tytułu zaświadczenia potwierdzającego. Wynik poniżej 50% skutkowało koniecznością powtórzenia ćwiczeń i ponownym podejściem do egzaminu. Ambitne uczestniczki szkolenia mogły dodatkowo uzyskać **SCU** (**Szkolny Certyfikat Umiejętności**) za wynik przekraczający 75% z egzaminu końcowego. Cieszymy się z faktu, że przeważającej ilości uczestniczek udało się uzyskać wyniki powyżej 75% i w przyszłości otrzymają one odpowiedni certyfikat SCU.

Dla uczestniczek, które uzyskały najwyższy wynik w danej turze organizator szkolenia firma **EDUKATOR Limanowski Ośrodek Edukacyjny** ufundowała nagrody rzeczowe. Najlepszy wynik w pierwszej turze uzyskała **Wiktoria Cwynar** z klasy 2Th natomiast w drugiej turze **Anna Pieczonka** z klasy 3Th - dziewczyny otrzymały pendrive'y USB 3.0 o wysokiej wydajności.

Dziękujemy wszystkim uczestniczkom dotychczasowych dwóch edycji kursu za udział i testowanie możliwości nowo pozyskanego licencjonowanego programu hotelarskiego Hotel JZK® X8 PRO, którego wartość rynkowa równa jest prawie 7000,- PLN netto. Mamy nadzieję, że kolejne 2 edycje kursu planowane na wrzesień br. umożliwią optymalne wykorzystanie programu w procesie kształcenia przyszłych hotelarzy w naszej szkole.

**Koordynatorzy**