

Kurs "Obsługa programów hotelarskich"

W ramach projektu pn. „Blżej rynku pracy – kompleksowy program edukacji zawodowej w Powiecie Jarosławskim” odbyły się kolejne 2 edycje kursu "Obsługi programów hotelarskich" dla 20 uczniów kierunku technik hotelarstwa w Zespole Szkół Spożywczych, Chemicznych i Ogólnokształcących w Jarosławiu.

Pierwsza i druga tura kursu odbyła się w czerwcu, natomiast trzecia tura w dniach 15 - 16 września a czwarta 22 - 23 września bieżącego roku. Uczestniczkami tych ostatnich edycji kursu byli uczniowie klasy 4, 3 i 2 technikum hotelarstwa. Podobnie jak we wcześniejszych turach program kursu obejmował program realizowanych w formie "blended learning" z wykorzystaniem szkolnej platformy e-learningowej MOODLE, na którym został zaimplementowany kurs branżowy wspomagający program szkolenia. Program kursu jest tak ułożony aby uczniowie, którzy w nim biorą udział poznali najważniejsze procesy i problemy związane z obsługą różnych programów hotelarskich a także programów uzupełniających. Na zajęciach omawiane też były trendy zmian i innowacje w branży hotelarskiej.

Program kursu obejmował między innymi takie zagadnienia jak:

- wykorzystanie materiałów szkoleniowych w ramach dedykowanego kursu branżowego na platformie e-learningowej (MOODLE),
- praktyczne zastosowania programów branżowych w różnych wersjach demonstracyjnych oraz oprogramowania komplementarnego,
- analiza funkcjonowania wybranych obiektów hotelarskich z planowaniem organizacyjnym oraz opracowanie materiałów bazowych do wdrożenia pełnego licencjonowanego programu hotelarskiego,
- wdrożenie licencjonowanego programu hotelarskiego do pracy w hotelu,
- testy weryfikacyjne z programu kursu z elementami samokształcenia,
- egzamin e-learningowy na platformie MOODLE.

W trakcie kursu uczestnicy mogli zmierzyć się z zadaniami dodatkowymi związanymi ściśle z programem w ramach "Testu Concierge" (sprawdzianu szybkiej weryfikacji danych i wiedzy z zakresu hotelarstwa). Zadania obejmowały zarówno analizę szczegółową procesów zachodzących w obiektach hotelarskich jak również umiejętną syntezę zdarzeń w formie wniosków. Zwycięzczynią w 3 Turze konkursu została **Joanna Napor** natomiast w 4 Turze **Wioletta Lembryk** (obydwie uczennice z klasy 2Th), które otrzymały okolicznościowe pendrive'y ufundowane przez prowadzącego kurs.

W drugim dniu każdej tury uczestniczki przystępowały do dodatkowego egzaminu sprawdzającego zakres przyswojonej wiedzy w ramach szkolenia. Wszystkie uczestniczki szkolenia mogły dodatkowo uzyskać SCU (Szkolny Certyfikat Umiejętności) za wynik przekraczający 75% z egzaminu końcowego. Dla uczestniczek, które uzyskały najwyższy wynik w danej turze organizator szkolenia firma **EDUKATOR Limanowski Ośrodek Szkoleniowy** ufundowała nagrody rzeczowe. Najlepszy wynik w trzeciej turze uzyskała **Patrycja Kot** z klasy 2Th natomiast w czwartej turze **Anna Sobejko** z klasy 4Th - dziewczyny otrzymały pendrive'y USB 3.0 o wysokiej wydajności.

Dziękujemy wszystkim uczestnikom czterech edycji kursu za udział oraz testowanie możliwości licencjonowanego programu hotelarskiego **Hotel JZK® X8 PRO**.

Opracowanie - **Robert Porczak**